

ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2020

RESULTADOS Y PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL (PTCCO)



GOBIERNO DE
MÉXICO



CONACYT
Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología



INTRODUCCIÓN

Con fundamento en los numerales 59 a 62, Sección III del Clima y Cultura Organizacional de las “Disposiciones en las materias de Recursos Humanos y del Servicio Profesional de Carrera”, publicada su reforma en el Diario Oficial el 17 de mayo de 2019, se llevó a cabo en el CIESAS la aplicación electrónica de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2020, del 09 al 30 de noviembre del 2020.

El objetivo de la encuesta fue conocer la percepción de las personas ante la emergencia sanitaria generada por el virus COVID-19, así como el conocer otros aspectos que afectan positiva o negativamente el desempeño, la productividad, la calidad de los servicios y la imagen de la institución.

La encuesta incluía 13 preguntas de datos estadísticos y 30 reactivos para identificar los siguientes 5 factores: Balance trabajo-familia, COVID-19, Género, igualdad y no discriminación, Trabajo a distancia y Trabajo presencial.

Con los resultados obtenidos, se identificaron los factores considerados como fortalezas, y los factores con calificaciones bajas, servirán como áreas de oportunidad para programar acciones para lograr un clima y cultura laboral más satisfactorios al interior del CIESAS.

Cabe mencionar que la información se procesó en conjunto y fue manejada de manera confidencial.

INTRODUCCIÓN

El presente Plan de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional considera los siguientes criterios:

1. Análisis cuantitativo (Resultados estadísticos sociodemográficos y de los factores)
 2. Análisis cualitativo (Comentarios y sugerencias)
 3. Análisis comparativo
 - Comparación de resultados a nivel Administración Pública Federal
 - Comparación de resultados entre instituciones del ramo 38
 - Efectividad de las Prácticas de transformación (PTCCO) cumplidas en 2020 (programadas vs cumplidas)
 4. Definición de objetivos estratégicos
 5. Definición de prácticas de transformación de Clima y Cultura Organizacional (incluyendo la difusión de los resultados de la ECCO y de las PTCCO, y de la práctica relacionada con el liderazgo)
 6. Programación de las prácticas de transformación
-



GOBIERNO DE
MÉXICO



CONACYT
Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología



ANÁLISIS CUANTITATIVO

En la aplicación de la encuesta participaron 123 personas servidoras públicas del CIESAS, de un total de 318 personas que conformaban la plantilla del CIESAS en el momento de la aplicación.

Se obtuvo una calificación global de 82.02 (escala de 0 a 100 puntos), 4 puntos más que la calificación obtenida en la ECCO aplicada en 2019.

A solicitud de la Secretaría de la Función Pública, en esta ocasión la aplicación no se segmentó por áreas, se respondió de manera global por institución.

ANÁLISIS CUANTITATIVO

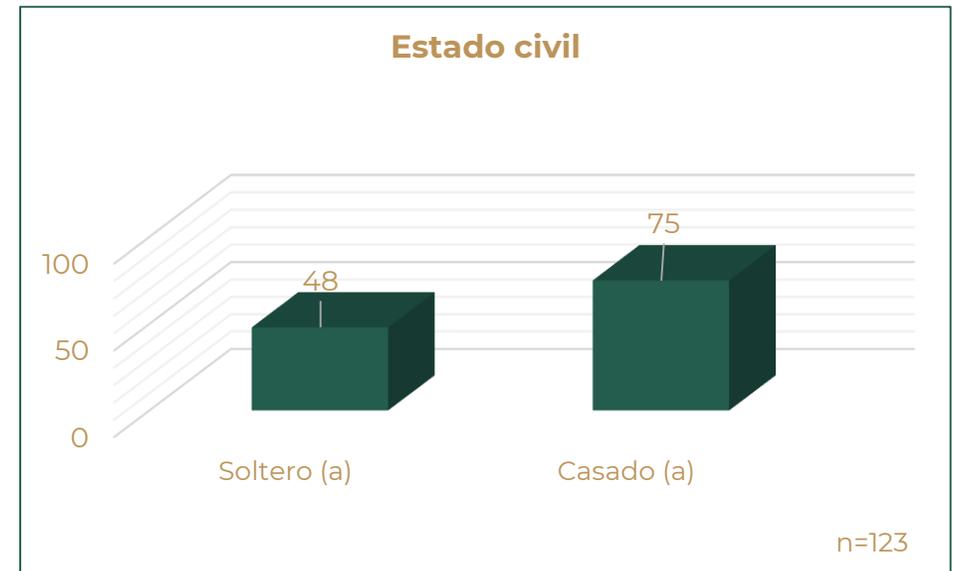
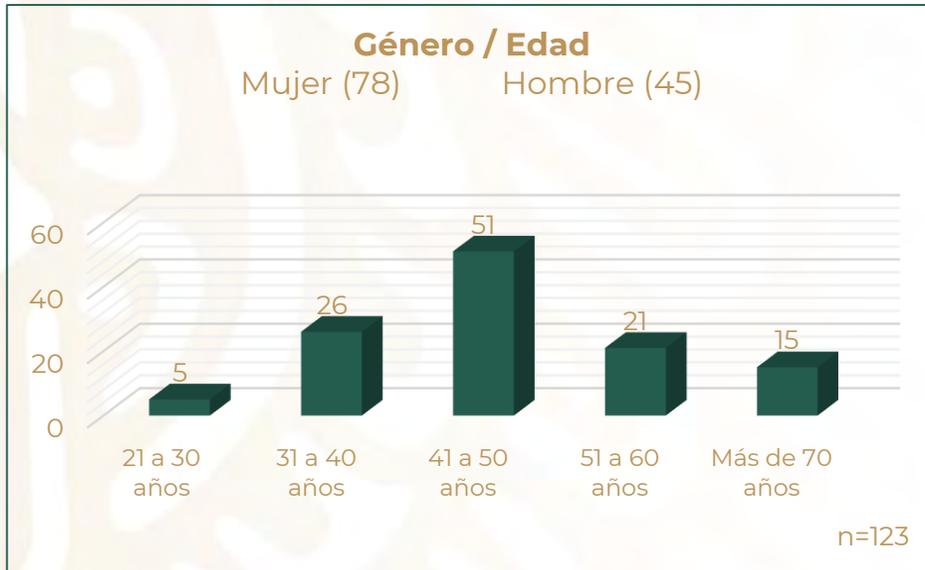
Datos sociodemográficos



GOBIERNO DE
MÉXICO



CONACYT
Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología



ANÁLISIS CUANTITATIVO

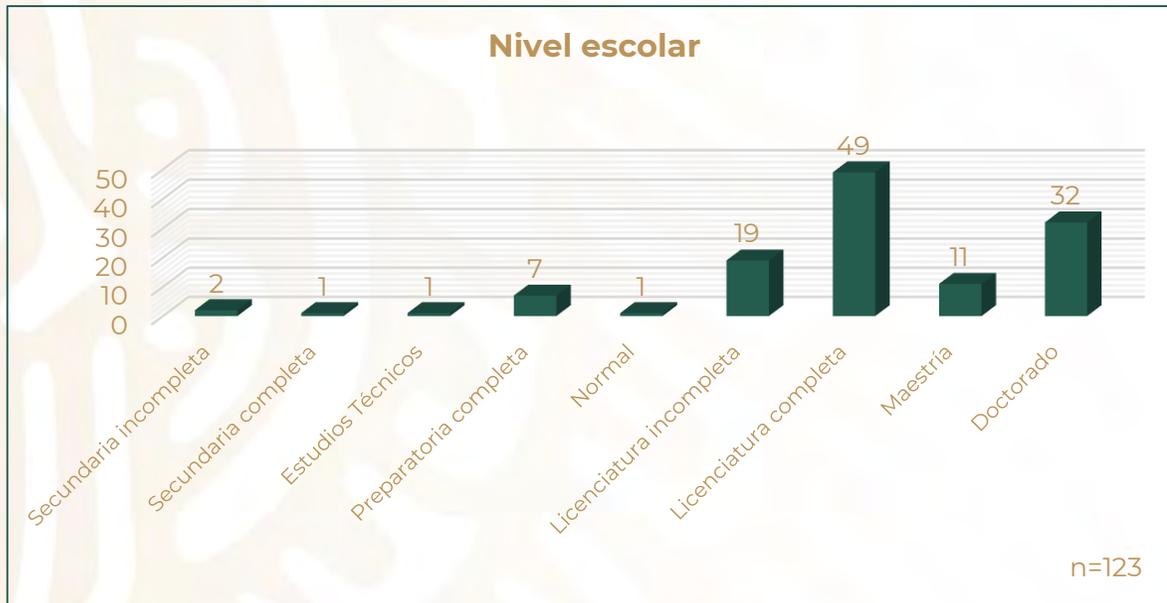
Datos sociodemográficos



GOBIERNO DE
MÉXICO



CONACYT
Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología



ANÁLISIS CUANTITATIVO

Datos sociodemográficos

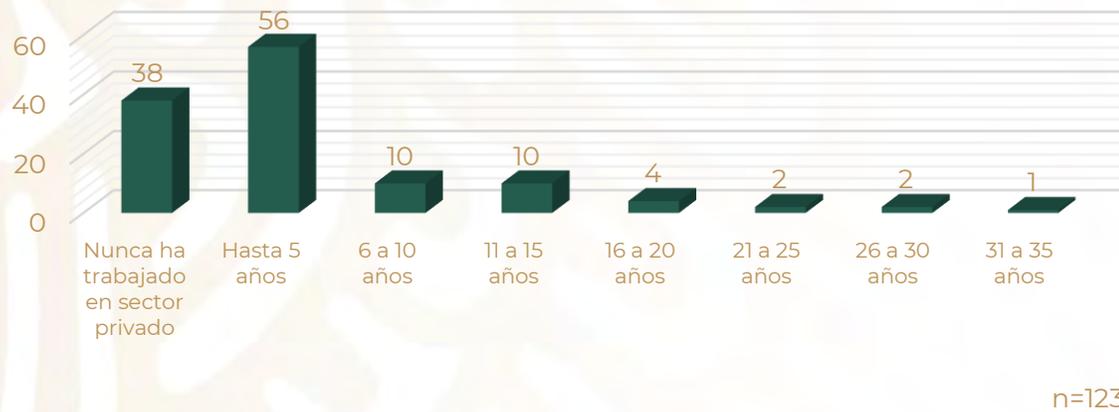


GOBIERNO DE
MÉXICO

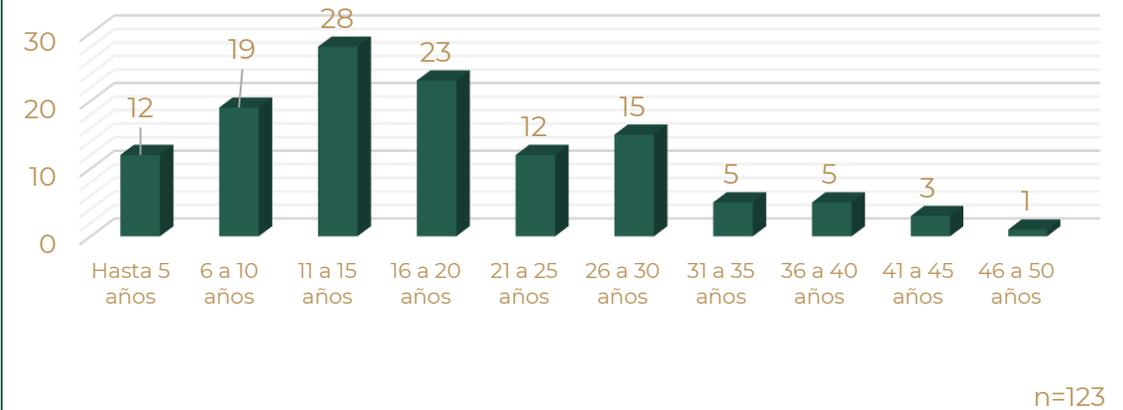
CONACYT
Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología



Años trabajados en iniciativa privada



Años trabajados en la administración pública



ANÁLISIS CUANTITATIVO

Datos sociodemográficos

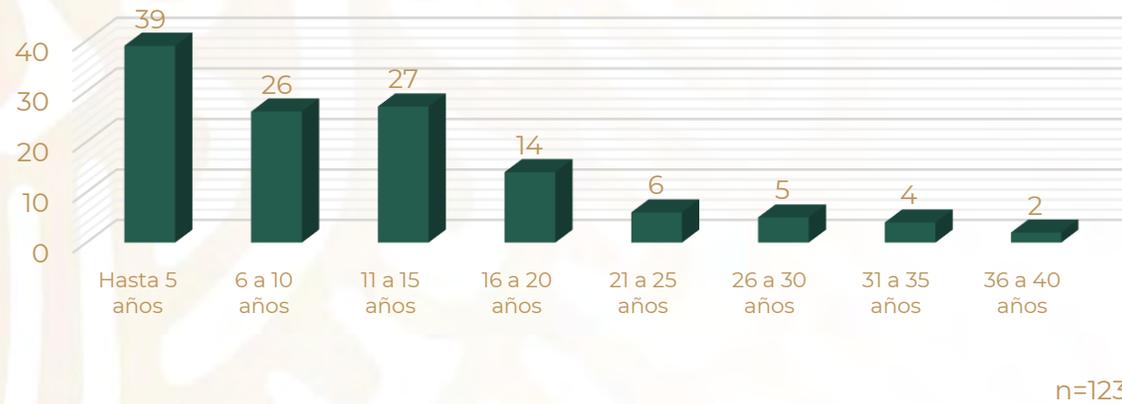


GOBIERNO DE
MÉXICO

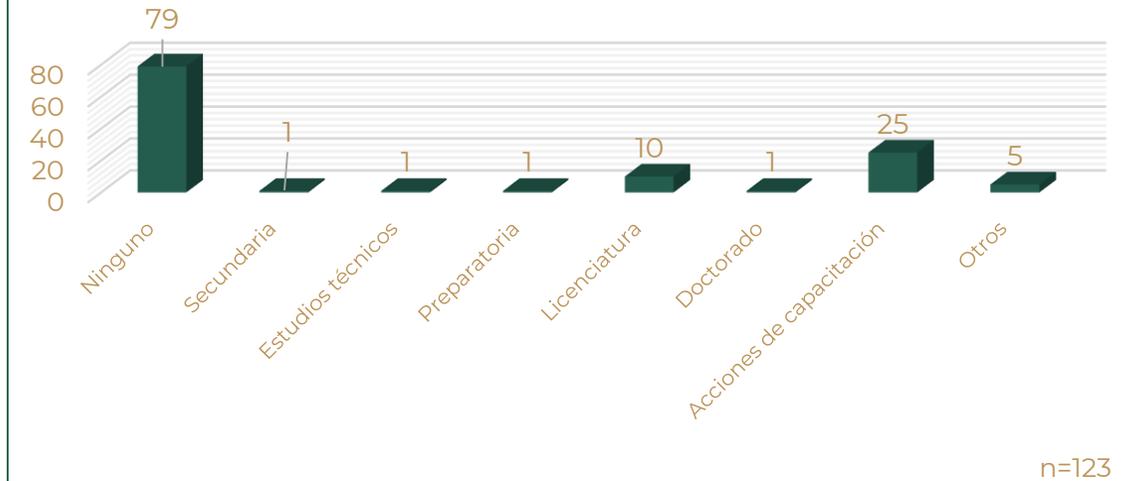
CONACYT
Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología



Antigüedad en el puesto actual



Estudios actuales



ANÁLISIS CUANTITATIVO

Factor: Balance trabajo-familia



GOBIERNO DE
MÉXICO

CONACYT
Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología

IESAS



Reactivo	Calificación
208. Mi trabajo me permite dedicar tiempo suficiente a mi familia.	77
209. Mi trabajo me permite atender mi salud y disfrutar de mi tiempo libre.	75
210. Mi horario laboral es suficiente para realizar las actividades diarias asignadas a mi puesto.	79

**Promedio del
factor: 77**

ANÁLISIS CUANTITATIVO

Factor: COVID-19



GOBIERNO DE
MÉXICO

CONACYT
Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología



Reactivo	Calificación
211. Mi institución cuenta con un protocolo de identificación de casos sospechosos y seguimiento de casos confirmados por COVID-19 que fue comunicado al personal.	75
212. Cuando asisto a mi centro de trabajo ya se cuenta con los protocolos de limpieza, desinfección, toma de temperatura y espacios necesarios para resguardar la seguridad de las personas servidoras públicas.	81
213. Mi área cuenta con el espacio físico y material para mantener la sana distancia entre compañeros.	77
214. Mi institución me ha brindado información de prevención y orientación sobre COVID-19.	82
215. En mi institución trabajamos a distancia como medida preventiva para evitar la propagación del COVID-19.	90
216. En mi institución se han identificado a los grupos de personas vulnerables y se han implementado acciones para favorecer su bienestar.	83

**Promedio del
factor: 81**

ANÁLISIS CUANTITATIVO



GOBIERNO DE
MÉXICO



Factor: Género, igualdad y no discriminación

Reactivo	Calificación
217. En mi área el acoso y hostigamiento (presencial o cibernético) son inaceptables y sancionables.	84
218. Mi institución me ha brindado información sobre el Protocolo para la Prevención, Atención y Sanción del Hostigamiento Sexual y Acoso Sexual.	94
219. En mi institución tanto hombres como mujeres tienen igualdad de oportunidades de liderazgo.	85
220. En mi institución se han adoptado políticas encaminadas a promover la igualdad de género, así como impulsar el empoderamiento de las mujeres en todos los niveles.	87
221. Mi institución promueve la inclusión laboral de personas con discapacidad.	71
222. En mi institución se impulsa la eliminación de imágenes estereotipadas sobre las mujeres.	84

Continúa...

ANÁLISIS CUANTITATIVO



Factor: Género, igualdad y no discriminación

Reactivo	Calificación
223. En mi institución se respetan las diferencias de las personas servidoras públicas sin importar su edad, sexo, origen étnico o nacional, discapacidad, religión, apariencia física, situación económica, orientación y diversidad sexual u otra condición.	83
224. En mi institución se implementan acciones encaminadas a cerrar brechas de desigualdad entre hombres y mujeres	82
225. En mi institución se reconocen los derechos humanos tanto de mujeres como hombres, por igual.	87

**Promedio del
factor: 84**

ANÁLISIS CUANTITATIVO

Factor: Trabajo a distancia



Reactivo	Calificación
226. Tengo acceso a las herramientas digitales y/o tecnológicas necesarias para realizar mis actividades vía remota (internet, equipo de cómputo, software, etc.).	86
227. He recibido capacitación en herramientas digitales y/o tecnológicas que facilita mi desempeño para realizar mis actividades vía remota.	70
228. Sigo un plan de trabajo que me ayuda a organizarme efectivamente para realizar mis actividades vía remota.	87
229. En mi área se lleva a cabo el proceso de planeación, elaboración de actividades, reporte de resultados, así como la comunicación y retroalimentación de mi trabajo durante el horario laboral.	82
230. Tengo un lugar dedicado para realizar mis actividades laborales vía remota con las condiciones adecuadas para ello (silla, escritorio, iluminación, ventilación, etc.).	81

Continúa...

ANÁLISIS CUANTITATIVO

Factor: Trabajo a distancia



Reactivo	Calificación
231. Cuando trabajo vía remota alguien más se encarga del cuidado de niñas, niños, adultos mayores, personas enfermas o personas con discapacidad de mi hogar.	58
232. Cuando trabajo vía remota cumplo con los objetivos establecidos.	90
233. En mi área, la comunicación es efectiva cuando realizamos actividades vía remota.	85

**Promedio del
factor: 81**

ANÁLISIS CUANTITATIVO

Factor: Trabajo presencial



GOBIERNO DE
MÉXICO



CONACYT
Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología



Reactivo	Calificación
234. Cuando asisto a mi lugar de trabajo cumplo con los objetivos establecidos en tiempo y forma observando las medidas necesarias de acuerdo a la emergencia sanitaria.	92
235. En mi área asistimos a nuestro lugar de trabajo físico porque realizamos actividades esenciales.	73
236. Cuando asisto a mi lugar de trabajo físico cuento con el equipo, herramientas y materiales necesarios para realizar mis actividades incluso durante la emergencia sanitaria.	86
237. En mi institución se han establecido horarios escalonados para el cumplimiento de la jornada laboral durante la emergencia sanitaria.	82

**Promedio del
factor: 84**

ANÁLISIS CUALITATIVO



GOBIERNO DE
MÉXICO



CONACYT
Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología



CIESAS



De las 123 encuestas respondidas en CIESAS, se recibieron 29 comentarios, divididos en los siguientes tipos:



A continuación se muestran los comentarios clasificados y de manera general por cada tipo.

ANÁLISIS CUALITATIVO

Felicitación o reconocimiento



GOBIERNO DE
MÉXICO



CONACYT
Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología



Encuesta:

- Se comenta que la encuesta es mas rápida de responder y no se hace tan aburrida como las anteriores, se reconoce lo acertado de los reactivos.
- La encuesta está muy completa.
- Felicitaciones, gracias.

Pandemia:

- Se reconoce al personal del CIESAS por promover y aplicar las medidas de prevención de contagios de Covid-19.
- Ante la pandemia se ha optado por el trabajo en casa, tomando cursos y actividades diarias de manera virtual y cuando se acude a laborar de manera física es únicamente en caso de ser necesario, cumpliendo con horarios escalonados y siempre siguiendo el protocolo de seguridad e higiene. Se ha tenido especial cuidado de identificar a las personas de grupos vulnerables, lo anterior se logró aplicando encuestas a todo el personal. Felicito a la institución por el cuidado y el seguimiento del protocolo durante la emergencia sanitaria.
- La institución ha brindado comunicación y presentado opciones para el trabajo en tiempos de contingencia, así como demostrado la importancia y sensibilidad que tienen hacia los trabajadores.

Identidad institucional

- Se identifica al CIESAS como una gran institución, interesada en el bienestar de todas las personas que forman parte.
-

ANÁLISIS CUALITATIVO

Sugerencias



Encuesta:

- Se comenta que la mayoría de los ítems de respuesta no son los indicados de acuerdo al tipo de pregunta. Se sugiere que las opciones de respuesta sean sí, no, un poco, no sé, no deseo contestar, etc.

Pandemia:

- En el área de Administración hay una población muy grande y no se han adoptado medidas de sana distancia, se comenta que hay alrededor de 15 personas obligadas a asistir quienes no cuentan con recursos de transporte propio.
- Se detecta una falta de seguimiento a los protocolos de seguridad e higiene en los inmuebles, no se toma la temperatura, algunas personas no usan cubrebocas, no hay sana distancia, la institución no proporciona el material sanitario suficiente (cubrebocas, tapete sanitizante).
- Se solicita que cuando se regrese a las actividades de manera presencial se respete la sana distancia, colocando mamparas en cada lugar del personal para contar con seguridad.

Organización institucional

- Se destaca la importancia de dar a conocer de manera formal los calendarios de medidas tales como la desinfección de inmuebles, sugiriendo sea en horarios escalonados de las áreas.
 - Mejorar la comunicación a nivel general, ya que se reconoce la comunicación a nivel área, pero la información a nivel general no es clara.
-

ANÁLISIS CUALITATIVO

Sugerencias



GOBIERNO DE
MÉXICO



CONACYT
Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología



CIESAS



Capacitación:

- Se sugiere llevar a cabo 3 tipos de capacitación:
 - 1) Capacitación del uso de las aplicaciones de videoconferencia (ZOOM y Bluejeans) entre trabajadores que no han usado frecuentemente estas herramientas digitales;
 - 2) Capacitación en técnicas pedagógicas para la educación a distancia o vía videoconferencia;
 - 3) Capacitación del teletrabajo u home office.
- Promover entre el personal pequeños ejercicios de relajación de 5 o 10 minutos durante la jornada laboral, con el fin de no generar cansancio en hombros, espalda y cintura.

Clima laboral:

- Se comenta que se siente un clima laboral muy tenso y poco respetuoso, existe acoso laboral.

Salarios:

- Se sugiere revisar los salarios de los mandos medios.
-

ANÁLISIS CUALITATIVO

Quejas



GOBIERNO DE
MÉXICO

CONACYT
Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología

IESAS



Pandemia:

- El Centro no cumple con las medidas de seguridad por COVID, hay gente trabajando que no usa cubrebocas en todo momento, no guarda la sana distancia, hay gente vulnerable y de alto riesgo asistiendo a las oficinas, hacen que la gente asista por cuestiones de auditoria, se debería cumplir lo que dicta el decreto que no se debe asistir.
- Se carece de una planeación, no existen protocolos contra la epidemia, se obliga al personal a asistir a las instalaciones, se han dado casos de contagio y no se ha informado a la comunidad.
- Derivado de la contingencia, ha habido cambio en la forma de trabajo, las tecnologías de información nos han acercado, pero falta un plan de adiestramiento y capacitación en estos temas.

Clima laboral

- Se comenta que en al sede Peninsular, existe acoso laboral y se excluye a algunos investigadores.
- Existe acoso laboral, no se reporta por miedo a perder el trabajo.

Contratos

- Los montos de los contratos de personal se dan sin considerar la responsabilidad laboral y organigrama, existen contratos con montos altos en las áreas que dan el visto bueno al mismo.
-

ANÁLISIS CUALITATIVO

Otros



Encuesta

- Como actualmente se está trabajando desde casa, algunas preguntas no podrían ser respondidas.

Pandemia:

- Se comenta que hay personas que tienen que ir a laborar a la oficina por lo menos 2 veces por semana, a pesar de ser personal con problemas de hipertensión y sobrepeso, sin embargo el CIESAS ha brindado apoyo con respecto a las medidas contra el COVID-19.
- No se cuenta con suficiente material de limpieza en las instalaciones (jabón, toallas de mano, etc.), asimismo falta material para las impresoras en las oficinas, lo que provoca que el personal tenga que ir a imprimir a otra oficina donde se junta con más personal.
- En el home office, se tiene que hacer uso del internet en casa, aunado al equipo que se proporcionó, resulta insuficiente, no se cuenta con impresoras en casa, lo que provoca tener que acudir a la oficina una o dos veces por semana.
- En las instalaciones de CIESAS, no existen las medidas necesarias, no hay horarios escalonados; por orden de los altos mandos, se pide al personal ir a la oficina a realizar actividades no esenciales.
- La mayoría de las actividades se realiza desde casa, sin embargo cuando se acude a la oficina, hay compañeros que no utilizan cubrebocas o no lo usan correctamente, no se desinfectan los equipos como computadoras, fotocopiadoras, etc.

Clima laboral

- Existen casos de acoso y hostigamiento laboral.
 - Brindar seguridad para la contratación 2021, sobre todo del personal de outsourcing.
-

ANÁLISIS COMPARATIVO



Comparación de resultados a nivel APF

Comparando la puntuación promedio global de las 264 instituciones de la Administración Pública Federal (APF) que participamos en la ECCO 2020, el CIESAS se encuentra unas cuantas décimas por encima.

En la siguiente gráfica podremos observar el comparativo entre las calificaciones globales del CIESAS, las instituciones con la calificación global más alta y más baja de la APF y el promedio global de las instituciones de la APF participantes en la ECCO 2020.



ANÁLISIS COMPARATIVO

Comparación de resultados a nivel APF



GOBIERNO DE
MÉXICO

CONACYT
Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología



En la tabla a continuación, se muestra la calificación por factor obtenida en el CIESAS y el global por factor de la Administración Pública Federal.

FACTOR	CIESAS	APF
Balance trabajo-familia	77.28	80.52
COVID-19	81.18	81.81
Género, igualdad y no discriminación	84.10	83.36
Trabajo a distancia	81.15	79.83
Trabajo presencial	84.23	83.22

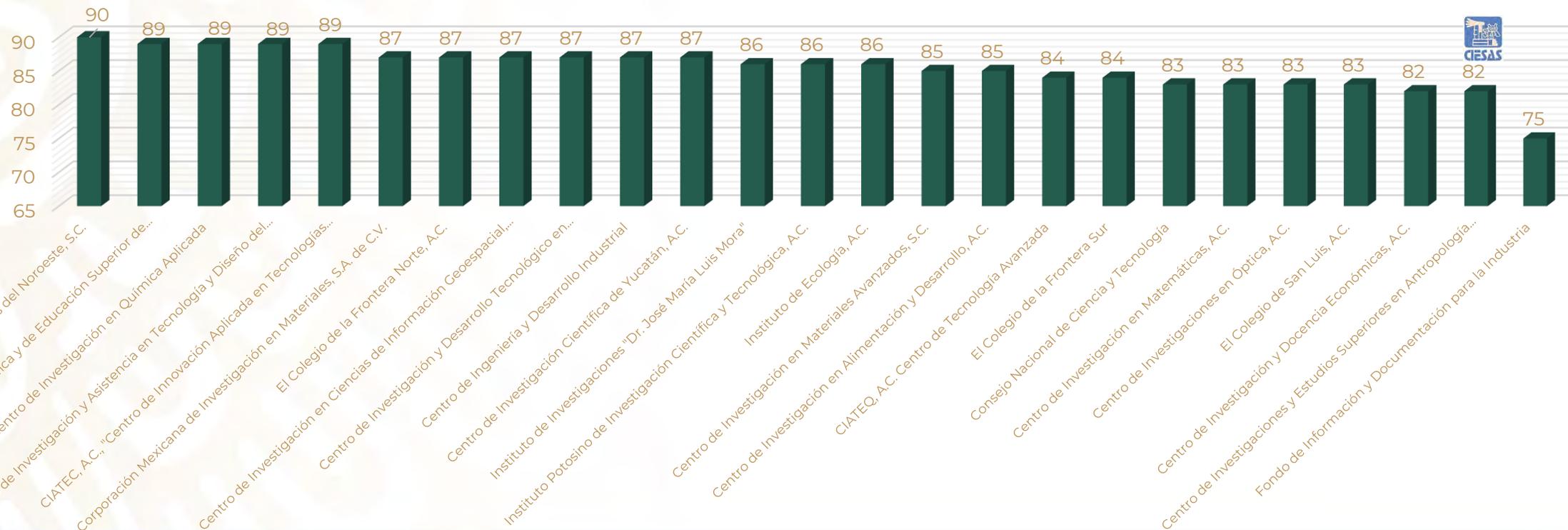
ANÁLISIS COMPARATIVO



Comparación de resultados entre instituciones del Ramo 38

Tomando en cuenta los 25 centros CONACYT que aplicaron la encuesta, el CIESAS se ubicó 8 puntos por debajo de la institución que quedó en primer lugar (Centro de Investigaciones Biológicas del Noreste, S.C.) y 7 puntos arriba de la institución con el puntaje más bajo (Fondo de Información y Documentación para la Industria), en la gráfica siguiente se muestran las calificaciones de las instituciones pertenecientes al Ramo 38.

Comparativo entre instituciones del Ramo 38



ANÁLISIS COMPARATIVO

Efectividad de las Prácticas de transformación (PTCCO) cumplidas en 2020 (programadas vs cumplidas)



Durante 2020 se llevaron a cabo 5 prácticas de transformación, de los siguientes factores:

Factor:

Equidad y Género

Práctica de transformación:

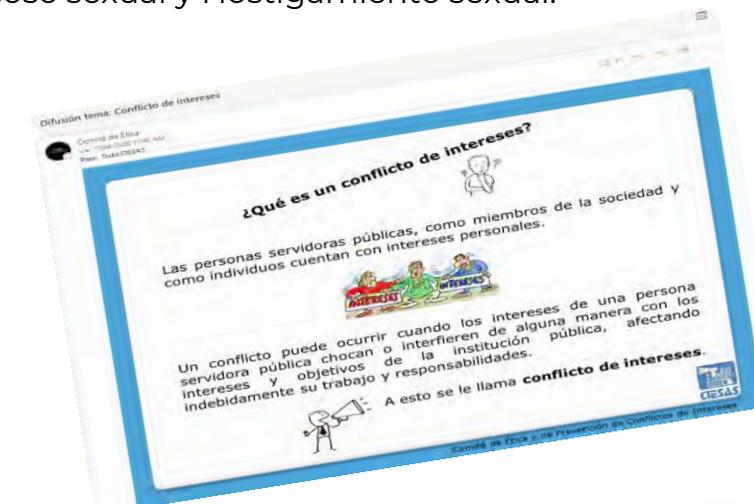
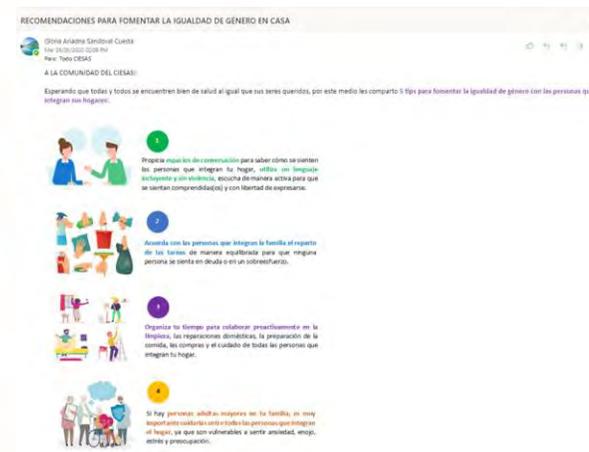
Realizar acciones de capacitación y/o difusión de cápsulas informativas en temas de ética, en específico en equidad de género y no discriminación.

Práctica realizada:

En el transcurso del 2020, a través del Comité de Ética y de la Coordinación de Planeación se difundieron más de 70 capsulas informativas por correo electrónico de los temas: Lenguaje incluyente, Licencia de paternidad, Igualdad de género, Principios de las y los servidores públicos, Conflicto de intereses, Nueva ética pública, Ciudadanos alertadores, Acoso sexual y Hostigamiento sexual.

Estatus:

Acción cumplida al 100%



ANÁLISIS COMPARATIVO

Efectividad de las Prácticas de transformación (PTCCO) cumplidas en 2020 (programadas vs cumplidas)



GOBIERNO DE
MÉXICO

CONACYT
Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología



Factor:

Capacitación especializada y desarrollo

Práctica de transformación:

Realizar acciones de capacitación en temas que vayan alineados con las funciones de puesto de las y los servidores públicos del CIESAS. Brindando las facilidades de asistir a los cursos de capacitación..

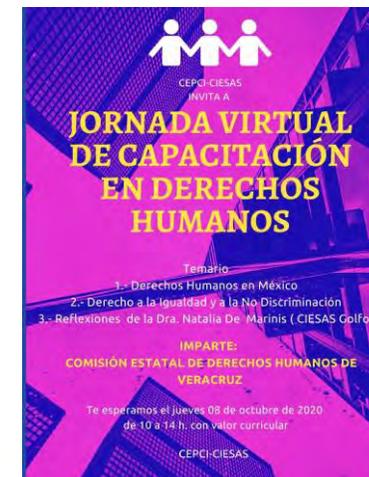
Práctica realizada:

Al 30 de octubre, fecha de cierre del PTCCO, se capacitó al personal del CIESAS en los siguientes cursos, se reporta el número de personas que lo tomaron:

- Nueva ética e integridad en el servicio público: 11 personas
- Súmate al protocolo: 15 personas
- 1,2,3.. por los derechos humanos: 8 personas
- Introducción a la Igualdad entre mujeres y hombres: 6 personas
- Los conflictos de intereses en el ejercicio del servicio público: 18 personas
- Las relaciones laborales desde una perspectiva de género: 3 personas
- La ética en el servidor público: 2 personas
- El servidor público, servir mejor a la sociedad: 2 personas
- La importancia del lenguaje incluyente en el marco de los Derechos Humanos: 24 personas
- Jornada virtual de capacitación en derechos humanos: 20 personas
- Contabilidad gubernamental: 40 personas
- Ley de adquisiciones: 35 personas
- Presentación de la Información sobre Situación Fiscal (ISSIF): 23 personas

Estatus:

Acción cumplida al 100%



ANÁLISIS COMPARATIVO

Efectividad de las Prácticas de transformación (PTCCO) cumplidas en 2020 (programadas vs cumplidas)



GOBIERNO DE
MÉXICO



Factor:

Comunicación

Práctica de transformación:

Llevar a cabo una campaña de difusión que incluya la visión, misión y valores del CIESAS, así como de los medios de comunicación interna y de la importancia de promover la comunicación efectiva en las diferentes áreas.

Práctica realizada:

El área de Planeación y Control difundió la misión, visión y objetivos institucionales del CIESAS.

El departamento de Recursos Humanos difundió una invitación al personal de la Dirección de Administración para tomar el curso en línea de Comunicación Asertiva en la plataforma MexicoX.

Estatus:

Acción cumplida al 100%



ANÁLISIS COMPARATIVO

Efectividad de las Prácticas de transformación (PTCCO) cumplidas en 2020 (programadas vs cumplidas)



GOBIERNO DE
MÉXICO

CONACYT
Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología



Factor:

Impacto de la encuesta en mi institución

Práctica de transformación:

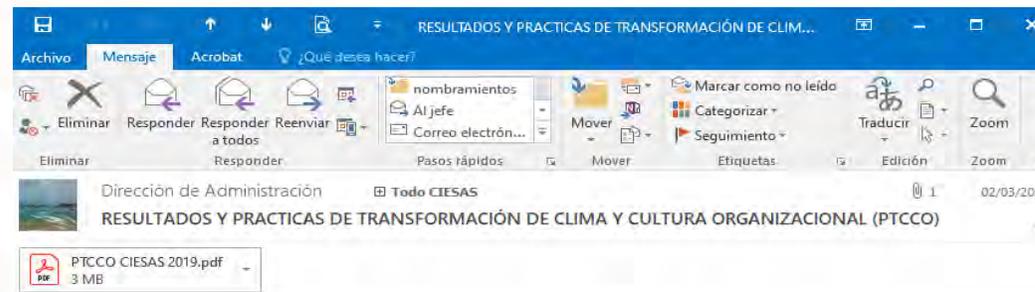
Difundir los resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2019 a las y los servidores públicos de la institución.

Práctica realizada:

El 02 de marzo del 2020 se dieron a conocer, a través de correo electrónico, los resultados y prácticas de transformación del Clima y Cultura Organizacional (PTCCO) a la comunidad del CIESAS.

Estatus:

Acción cumplida al 100%



Estimados todos, muy buenos días:

Adjunto al presente la RESULTADOS Y PRACTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL (PTCCO), para su atención y conocimiento.

Sin más por el momento reciban un cordial saludo.

Lic. Daniela A. Oropeza Zacarías
Centro de Investigaciones y Estudios Superiores
en Antropología Social (CIESAS)
Tel: 54 87 36 90 Ext. 1035

Por favor ten en cuenta el medioambiente antes de imprimir este e-mail.

ANÁLISIS COMPARATIVO

Efectividad de las Prácticas de transformación (PTCCO) cumplidas en 2020 (programadas vs cumplidas)



GOBIERNO DE
MÉXICO

CONACYT
Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología



Factor:

Liderazgo y participación

Práctica de transformación:

Capacitar a las y los mandos medios de la institución, tanto de las sedes que están ubicadas en el interior de la República Mexicana como en la Ciudad de México, en temas que contribuyan a mejorar su liderazgo

Práctica realizada:

Al 30 de octubre, fecha de cierre del PTCCO, y respecto a los mandos medios, se capacitaron en los siguientes temas:

- Nueva ética e integridad en el Servicio Público: 4 personas
- Súmate al Protocolo (de hostigamiento sexual y acoso sexual): 3 personas
- 1,2,3.. por los derechos humanos: 1 persona
- Los conflictos de intereses en el ejercicio del servicio público: 8 personas.
- Las relaciones laborales desde una perspectiva de género: 1 persona
- La importancia del lenguaje incluyente en el marco de los Derechos Humanos: 8 personas
- Jornada virtual de capacitación en derechos humanos: 4 personas
- Contabilidad gubernamental: 9 personas
- Ley de adquisiciones: 8 personas
- Presentación de la Información sobre Situación Fiscal (ISSIF): 8 personas

Estatus:

Acción cumplida al 100%

ANÁLISIS COMPARATIVO

Efectividad de las Prácticas de transformación (PTCCO)
cumplidas en 2020 (programadas vs cumplidas)



GOBIERNO DE
MÉXICO



CONACYT
Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología



CIESAS



Prácticas de transformación programadas vs. cumplidas:

Derivado de la aplicación de la ECCO-2019 y de los factores que fueron nuestras áreas de oportunidad, se redactaron en total 5 acciones de mejora, de las cuales las 5 fueron cumplidas en un 100 % durante el 2020.

Fórmula:

Prácticas de Transformación cumplidas / Prácticas de Transformación programadas a realizarse
durante 2020 * 100

$$5 / 5 * 100 = 100\%$$

DEFINICIÓN DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS, DEFINICIÓN DE PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL Y CALENDARIZACIÓN



GOBIERNO DE MÉXICO



Ramo	38- Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología
UR Siglas	'90W
UR Nombre	90W - Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social
Códigos de Ramo - UR	38 - 90W

Encuesta de Clima y Cultura Organizacional de la APF (ECCO)

Registro de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO)

/Reporte para firma del Oficial Mayor o Equivalente

Reporte de PTCCO

Número	Objetivos estratégicos	Tipo de práctica	Práctica de transformación	Personal dirigido	Fecha de registro	Fecha de inicio	Fecha de fin	Precisión	1º Factor relacionado	2º Factor relacionado	Impacto
1	1 - Realizar acciones respecto al factor: balance-trabajo familia, para brindar herramientas a la comunidad que permita dedicar tiempo suficiente a su familia, cuidar su salud y disfrutar su tiempo libre	1- Estratégica	Llevar a cabo una campaña de difusión y/o capacitación con sugerencias del tema Balance trabajo-familia	1- Todo el personal	01/03/2021	01/03/2021	30/11/2021	Capacitación virtual y difusión a través de correo electrónico	65 - Balance trabajo-familia		Alto
2	2 - Hacer de conocimiento de la comunidad del CIESAS los resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2020 y de la Prácticas de Transformación con el fin informar la percepción de los colaboradores respecto a la institución	2- Operativa	Difundir los resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2020 y de la Prácticas de Transformación, a las y los servidores públicos de la institución.	1- Todo el personal	01/03/2021	10/03/2021	26/03/2021	Difusión a través de correo electrónico	17 - Impacto de la encuesta en mi institución	63 - Transparencia	Medio
3	3 - Fortalecer las cualidades de las y los mandos medios llevando a cabo acciones relacionadas con el factor	1- Estratégica	Capacitar a las y los mandos medios de la institución en temas que contribuyan a mejorar su liderazgo, así como llevar a cabo una campaña de difusión con sugerencias que refuercen sus habilidades de liderazgo	3- Mandos Medios	01/03/2021	18/01/2021	30/11/2021	Capacitación virtual y difusión a través de correo electrónico	59 - Liderazgo		Medio

Firma:

Nombre de Oficial Mayor o Equivalente: C.P.C. María de Jesús Sosa

Fecha : 1 de Marzo de 2021



GOBIERNO DE
MÉXICO



CONACYT
Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología



Elaborado por:
Martha A. Munguía Pérez

Visto Bueno:
María de Jesús Sosa Rosina Castillo González