

**Centro de Investigaciones y Estudios
Superiores en Antropología Social**

**Evaluación al Plan de Trabajo Anual
2014**

Comité de Ética



B
Q
S
Z

Introducción:

A continuación se presenta la evaluación de los 12 aspectos que integran el Código de Conducta, realizada a través de los indicadores propuestos para tal fin y acorde al Plan de Trabajo Anual 2014 elaborado por el Comité de Ética del CIESAS.

ASPECTOS DEL CÓDIGO DE CONDUCTA DEL CIESAS

1. Actitud y vocación de servicio, así como conocimiento y observancia de las leyes y normas
2. Desempeño y uso del cargo público
3. Uso transparente y responsable de la información
4. Uso y asignación de recursos.
5. Conflicto de intereses
6. Toma de decisiones
7. Atención a peticiones y quejas de la sociedad
8. Relaciones entre servidores públicos del CIESAS
9. Relaciones con dependencias y entidades de los gobiernos federal, estatal y municipal
10. Relación con la sociedad
11. Salud, higiene, seguridad y mejoramiento ecológico
12. Desarrollo y capacitación

ASPECTO:

Actitud y vocación de servicio, así como conocimiento y observancia de las leyes y normas.

INDICADOR	FACTOR	EVALUACIÓN 2012
Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2014	Identidad con la institución y valores Normatividad y procesos Equidad y Género Vocación de servicio en la Administración Pública* Actuar con valores en la Administración Pública*	84 76 69 88 84 Promedio: 80 Calificaciones reportadas en escala 1/100 Universo de respuesta: 46 Servidores Públicos
Programa de Estímulos al desempeño del personal administrativo y de apoyo	Disciplina y disponibilidad hacia el trabajo que desempeña, así como compromiso institucional	99 Calificación reportada en escala 1/100 Universo evaluado: 152 Servidores Públicos
Programa de estímulos por proyecto para profesores investigadores	Evaluación de desempeño académico en docencia Evaluación de desempeño académico en la gestión institucional	3492 horas cátedra impartidas Otorgado a 31 servidores públicos

*Nuevo descriptor de Clima y Cultura Organizacional 2014

ASPECTO:**Desempeño y uso del cargo público**

INDICADOR	FACTOR	EVALUACIÓN
Encuesta de Clima y Cultura Organizacional	Reconocimiento laboral	78
	Mejora y cambio	78
	Comunicación	69
	Construir relaciones en la Administración Pública*	78
	Promedio: 76	
		Calificaciones reportadas en escala 1/100
		Universo de respuesta: 46 Servidores Públicos
Programa de Estímulos al desempeño del personal administrativo y de apoyo	Conocimiento y ejecución del puesto en el desempeño de las funciones asignadas	98 Calificación reportada en escala 1/100 Universo evaluado: 152 Servidores Públicos
Programa de estímulos por proyecto para profesores investigadores	Evaluación de desempeño académico en docencia	3492 horas cátedra impartidas
	Evaluación de desempeño académico en la gestión institucional	Otorgado a 31 servidores públicos

*Nuevo descriptor de Clima y Cultura Organizacional 2014

ASPECTO:**Uso transparente y responsable de la información**

INDICADOR	FACTOR	EVALUACIÓN
Programa de Estímulos al desempeño del personal administrativo y de apoyo	Disciplina y disponibilidad hacia el trabajo que desempeña, así como el compromiso institucional	99 Calificación reportada en escala 1/100 Universo evaluado: 152 Servidores Públicos

ASPECTO:**Uso y asignación de recursos**

INDICADOR	FACTOR	EVALUACIÓN
Encuesta de Clima y Cultura Organizacional	Disponibilidad de recursos	77
	Austeridad y combate a la corrupción	85
	Enfoque a resultados y productividad	82
		Promedio: 81 Calificaciones reportadas en escala 1/100 Universo de respuesta: 46 Servidores Públicos
Programa de Estímulos al desempeño del personal administrativo y de apoyo	Eficacia	97
	Eficiencia	98
		Promedio: 97 Calificaciones reportadas en escala 1/100 Universo evaluado: 152 Servidores Públicos

ASPECTO:**Conflicto de intereses**

INDICADOR	FACTOR	EVALUACIÓN
Encuesta de Clima y Cultura Organizacional	Normatividad y procesos	76
		Calificación reportada en escala 1/100 Universo de respuesta: 46 Servidores Públicos
Número de incumplimientos del Código de Conducta en este ámbito		0

ASPECTO:**Toma de decisiones**

INDICADOR	FACTOR	EVALUACIÓN
Encuesta de Clima y Cultura Organizacional	Liderazgo y participación	79
	Enfocar a resultados en la Administración Pública	82
		Promedio: 80
		Calificaciones reportadas en escala 1/100
		Universo de respuesta: 46 Servidores Públicos

ASPECTO:**Atención a peticiones y quejas de la sociedad**

INDICADOR	FACTOR	EVALUACIÓN
Encuesta de Clima y Cultura Organizacional	Calidad y orientación al usuario	82
		Calificación reportada en escala 1/100
		Universo de respuesta: 46 Servidores Públicos
Número de respuestas a solicitudes de información, orientación y quejas		Durante el 2014 se ha dado respuesta y atención a 74 solicitudes de información requeridas a través del IFAI y 3 más están siendo atendidas.

ASPECTO:**Relaciones entre servidores públicos del CIESAS**

INDICADOR	FACTOR	EVALUACIÓN
Encuesta de Clima y Cultura Organizacional	Equidad y género	69 Calificación reportada en escala 1/100 Universo de respuesta: 46 Servidores Públicos
Programa de Estímulos al desempeño del personal administrativo y de apoyo	Negociación	99 Calificación reportada en escala 1/100 Universo evaluado: 152 Servidores Públicos
Número de denuncias de acoso y/o hostigamiento sexual		0 No se recibió ninguna denuncia

ASPECTO:**Relaciones con dependencias y entidades de los gobiernos federal, estatal y municipal**

INDICADOR	FACTOR	EVALUACIÓN
Número de incumplimientos del Código de Conducta en este ámbito		0
Reporte de participación e importe de donativos a campañas de la Cruz Roja		Participación 43 servidores públicos Donativo: \$5,190.00

ASPECTO:**Relación con la sociedad**

INDICADOR	FACTOR	EVALUACIÓN
Encuesta de Clima y Cultura Organizacional	Calidad y orientación al usuario Vocación de servicio en la Administración Pública*	82 88 Promedio: 85 Calificación reportadas en escala 1/100 Universo de respuesta: 46 Servidores Públicos

ASPECTO:**Salud, higiene, seguridad y mejoramiento ecológico**

INDICADOR	FACTOR	EVALUACIÓN
Encuesta de Clima y Cultura Organizacional	Calidad de vida laboral	80 Calificación reportada en escala 1/100 Universo de respuesta: 46 Servidores Públicos
Programa de Estímulos al desempeño del personal administrativo y de apoyo	Disciplina	99 Calificación reportadas en escala 1/100 Universo evaluado: 152 Servidores Públicos
Reporte de prácticas de acciones de Protección Civil y participantes de las mismas	Macro simulacro de evacuación por sismo, 19 septiembre 2014 en los inmuebles del CIESAS	
Reporte de acciones y resultados de reutilización en papelería y material de oficina	<p>En las diferentes áreas de la Institución se reutilizan carpetas para archivo, hojas y material de oficina.</p> <p>No se adquirió: inmuebles, mobiliario y equipo, vehículos y no se remodelaron oficinas.</p>	
Reporte de acciones y resultados del uso racional de agua, papel, y energía eléctrica	<p>Se supervisó a través del personal de vigilancia, el apagado de equipos eléctricos de informática y alumbrado en general en horarios nocturnos y los días inhábiles.</p> <p>Se promovieron acciones de ahorro a los empleados del Organismo, como el apagado de equipos y alumbrado de sus oficinas en horarios de comida y en caso de ausencias prolongadas de sus áreas labores o cuando asistan a reuniones de trabajo.</p> <p>Se unificaron horarios de trabajo de todo el personal con el fin de que se lleven a cabo las acciones de ahorro de energía eléctrica, agua, teléfono, mensajería, entre otros.</p> <p>En los casos de los sistemas de alumbrado para áreas comunes de mediana o gran magnitud, se instalaron apagadores por secciones menores.</p> <p>Adquisición de material eléctrico con nuevas tecnologías (Con sello FIDE) que garanticen el ahorro de energía y más durabilidad y levantamiento del inventario de necesidades.</p> <p>Se llevó a cabo una revisión permanente a sanitarios, cisternas, llaves e instalaciones, para evitar fugas de agua.</p>	

ASPECTO:**Desarrollo y capacitación**

INDICADOR	FACTOR	EVALUACIÓN
Encuesta de Clima y Cultura Organizacional	Capacitación especializada y desarrollo Colaboración y trabajo en equipo	78 77 Promedio: 77 Calificaciones reportadas en escala 1/100 Universo de respuesta: 46 Servidores Públicos
Programa de Estímulos al desempeño del personal administrativo y de apoyo	Potencial de desarrollo y mejoramiento profesional	98 Calificación reportadas en escala 1/100 Universo evaluado: 152 Servidores Públicos
Reporte de acciones de capacitación		30 acciones de capacitación 317 servidores públicos capacitados 577 horas de capacitación

CONCLUSIONES:

Derivado del Plan de Trabajo propuesto por el Comité de Ética del CIESAS, cabe señalar que se realizó la evaluación a los indicadores, tomando en cuenta diversos instrumentos que se aplicaron durante el ejercicio 2014 en la institución, destacando que:

- No se llevó a cabo ningún incumplimiento al Código de Conducta.
- No se recibió ninguna denuncia de acoso y/o hostigamiento sexual.

El resto de las calificaciones obtenidas de los indicadores son consideradas en un rango aceptable, pudiendo detectar los más bajos como áreas de oportunidad que sirvan de base para plantear las metas a lograr durante el 2015.

Aunado a lo anterior se realizaron las siguientes actividades:

- Difusión del Código de Ética y del Código de Conducta del CIESAS a través del correo interno a 374 servidores públicos.
- Se elaboró y difundió a través del correo interno institucional un folleto que incluye el los pasos a seguir para presentar una queja al mismo número de servidores públicos del punto anterior.
- Actualización del Código de Conducta, adicionándole el Glosario de términos.
- Elaboración y autorización del Procedimiento de Atención del Comité de Ética
- Como última acción del año, este documento será difundido a través de la página web institucional.
- Derivado de los cambios en la Dirección General de la institución, al estudio de la queja presentada, y a que no hubo respuesta de los académicos invitados a formar parte del Comité, se decidió terminar el ejercicio 2014, con los miembros actuales, comprometiéndose a llevar a cabo la elección en 2015.



Presidente

Lic. Rufino Serrano Sierra



Secretario Ejecutivo

Lic. José Alfredo Romero Pérez



Representante del SUTICIESAS

C. Luz del Carmen Belmudez Bonilla



Miembro Electo

Dra. Elena Azaola Garrido



